

**Délégation de Service public : Refuge de la Coire**  
**Rapport annuel : 2<sup>ème</sup> année d'exploitation complète (1<sup>er</sup> octobre 2022**  
**30 septembre 2023) + automne 2023 et hiver 2024**

**1.Principale caractéristique de la DSP :**

Refuge de montagne : Hébergement et restauration

**2.Compte de résultat :**

Voir document cabinet de comptable MG Aime

**3.Analyse de l'exploitation du service :**

**A. Période d'ouverture :**

**Eté :** 15 juin au 20 septembre : présence 7 jours sur 7 et 24h sur 24.

**Hiver :** 15 mars au 15 avril sur réservation : dates imposées par la commune.

A l'issue du 3<sup>ème</sup> hiver d'ouverture et compte tenu de l'enneigement des saisons passées, nous nous apercevons que cette période d'ouverture est trop tardive. Nous proposons donc des prestations de refuge ouvert et gardé dès début février, toujours sur réservation et lorsque la météo et la nivologie le permettent.

**B. Principaux tarifs :**

- Nuitée en refuge ouvert et non gardé : 15€
- Nuitée sèche en refuge gardé été : 22€
- Nuitée sèche en refuge gardé hiver : 17€
- Demi-pension individuelle été : 50€
- Demi-pension individuelle hiver : 54€

**C. Fréquentation :**

La montagne attire une clientèle de plus en plus nombreuse été comme hiver. Cette augmentation est réelle pour les nuitées sèches comme pour les demi-pensions.

La fréquentation a augmenté d'environ 20% entre notre 1<sup>ère</sup> année d'exploitation (1<sup>er</sup> octobre 2021 et 30 septembre 2022) et la 2<sup>ème</sup> (1<sup>er</sup> octobre 2022 et 30 septembre 2023).

La fréquentation hivernale est très aléatoire car fortement soumise aux contraintes météorologiques, auxquelles s'ajoutent les contraintes d'enneigement et de risque d'avalanches. Nous avons essuyé une baisse de 25% l'hiver 2022/2023 (période

décembre/avril), alors que le refuge a compté cet hiver près de 40% nuitées supplémentaires (référence hiver 2021/2022).

Que se soit l'été ou l'hiver, le manque de place en couchage ou en restauration, nous pousse à refuser régulièrement de la clientèle. Certains WE d'hiver, en pleine saison d'été, il n'est pas rare de décliner 20 à 50 demandes de réservation.

Nous accueillons de plus en plus de professionnels de la montagne, accompagnateur en montagne l'été, guides de hautes montagne et brevets ski pendant la saison d'hiver.

Le nombre d'organismes proposant des séjours en montagne en toute saison est croissant : Allibert, UCPA, Bureaux des guides, ... et les activités proposées sont de plus en plus variées : randonnées, pédestres, à ski, raquettes, Cyclisme (avec ou sans assistance électrique), tourisme équestre, yoga....

Pour répondre à cette clientèle accompagnée de professionnels, nous mettons le chalet du Cormet à disposition, limitant ainsi la sur fréquentation en période non gardée et assurant un lieu calme et privilégié à cette population plus exigeante.

**Attention** : la fréquentation est croissante mais le nombre de remarques/plaintes quant à la vétusté du refuge l'est également. On nous fait régulièrement remarquer que le refuge de la Coire est LE refuge le plus vieux du circuit « tour du Beaufortain ». Il n'est pas toujours très agréable pour nous d'avoir à expliquer le manque de place, le froid l'hiver, les toilettes d'un autre âge et d'être systématiquement comparés aux refuges alentours.

#### **D. Autres éléments :**

Communication via les réseaux sociaux (instagram et facebook)

Site internet avec pré-réservation en ligne

#### **4. Conditions d'exécution du service :**

##### **A. Améliorations apportées aux bâtiments et matériel acquis :**

Travaux	Mise en œuvre et financement
<p>- <b>rénovation de la salle commune</b> en octobre 2022: Démolition, évacuation des matériaux, coulage d'une dalle isolée, finition parquet bois massif huilé. Lambrissage d'une partie des murs intérieurs, pose de carrelage et aménagement coin cuisine, peinture murs et plafond :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aménagement du <b>Bûcher</b> : Coulage dalle et pose d'étagères mobiles</li><li>- Aménagement du <b>vestiaire/chaussures</b> : création d'étagères.</li></ul>	<p><b>Main d'œuvre</b> : équipe du refuge : <b>4 semaines de travaux à 4 hors DSP.</b> <b>Financement des matériaux</b> : mairie d'Aime la Plagne</p>



**Agrandissement et aplanissement de la terrasse Sud** en octobre 2023 :

-Terrassement, creusement de tranchées pour poser les gabillons, mise en place des gabillons, remplissage touvenants, finition couche graviers, talutage et escalier en pierres en Est

-Création d'un séchage à chaussons ski/linge

**Main d'œuvre :** équipe du refuge : 8 jours de travail à 2, Hors DSP.

**Financement des matériaux :** une partie Mairie Aime le Plagne, une partie autofinancement (location tractopelle, Bois suite aux gabillons).



**-Cormet** : Peinture de la pièce de vie, suppression des placard et étagères abimées. Mise en place d'un chauffe-eau pour la douche.

**Main d'œuvre :** équipe du refuge (peinture), entreprise Loic Charrière (plomberie douche)

**Financement des matériaux :** Mairie Aime le Plagne, autofinancement (peinture)

**-Achat de matériel** (autofinancement):

-un poêle à bois efficace pour la pièce de vie du refuge principal

-un placard + plan de travail inox pour la cuisine du Cormet.

- Achat d'un groupe électrogène pour pallier au manque d'énergie

**Autofinancement**

## B. Faits marquants :

Faits marquants	Solution d'adaptation en cours d'exploitation	Solution à long terme
Présence de punaises de lit pendant l'été 2023 sur le site du Cormet.	Fermeture temporaire de l'annexe, Nettoyage puis intervention d'une entreprise spécialisée (altopunaise) : Coût 2214€ pour traitement 1 dortoir + vérification de tous les dortoirs	Enlever le plancher bois, les lits, revoir le revêtement mural du dortoir (enduit lisse).
Manque de place à l'intérieur pour pouvoir faire à manger aux 44 demi-pensions potentielles.	-mise en place de 2 services pour les repas. Mais pas de lieu pour faire patienter entre 2 services. - repas servis au Cormet Mais pb sanitaire (rupture chaine du froid) Mise à disposition de la pièce de vie des gardiens et limitation à 30 repas.	Extension de la salle commune.
		
Séchage des affaires : manque de place au chaud.	Etendage dans la pièce de vie déjà surchargée	Réaménagement du vestiaire 2eme poêle à bois.
Manque d'énergie électrique	15 jours sans électricité en juillet/aout 2023 d'où des problèmes sanitaires évident (rupture de la chaine du froid, blocs secours éteints...) Achat d'un groupe électrogène.	Aménagement de panneaux photovoltaïque : Travaux prévus en juin 2024, entreprise Cimes énergie Financement mairie de Aime la Plagne
WC hiver refuge principal et Cormet : Plaintes récurrentes de la clientèle liées à l'accessibilité, la praticabilité et la propreté des WC d'hiver.	WC sec artisanal au Cormet	Trouver rapidement un WC sec avec séparateur d'urine pour le Cormet  Aménager l'ancien WC intérieur d'hiver du refuge principal en WC sec avec séparateur d'urine

Dégât des eaux, dortoir et cuisine du Cornet. Infiltration de neige entre le toit (ouverture inter chevrons) et le plafond des pièces à vivre.



Fermeture du chalet en milieu d'hiver avec annulation des réservations (uniquement des professionnels de la montagne)



Etanchéifier le grenier  
Fermer entre les chevrons  
Refaire un plancher correct

### Conclusion :

Nous ne pouvons que nous satisfaire de l'attrait que procure la montagne. L'augmentation de la fréquentation observée toute l'année, nous prouve que le Beaufortain est particulièrement attractif et porteur d'un tourisme pluriel mêlant famille, défis sportifs, découverte du patrimoine agricole et culturel... Un tourisme plus vert, abordable, qui nécessite qu'on se penche sur ces petites structures d'accueil disséminées sur le massif, que sont les refuges.

Le refuge de la Coire est un site privilégié car accessible, habité mais préservé. Il est remarquablement bien situé pour la pratique de la randonnée estivale ou hivernale.

Aussi nous avons à cœur d'accueillir au mieux notre clientèle et de révéler le potentiel de ce refuge.

Nous envisageons cette année d'améliorer les conditions d'accueil des randonneurs en nous penchant sur le **réaménagement de l'annexe du Cornet** :

-Démolition du plancher du dortoir, isolation et coulage d'une dalle, pose d'un parquet stratifié/linoléum (?), isolation des murs + pose de placoplâtre dans le dortoir.

-Etanchéifier le grenier, mise en place d'un isolant +plancher OSB

-mise en place de toilettes sèches dans la halle (pour l'hiver)

-Nettoyage de la halle

Nous recherchons également une solution de **toilettes sèches** dans le refuge principal

Nous comptons sur votre soutien pour l'achat des matériaux.